

有限保修与有限责任

有限保修：National Instruments 公司的硬件产品，从送交客户处的日期起：

负责有限的材料及工艺质量的保修义务：非 IEEE488 硬件产品保修期壹（1）年；IEEE488 产品保修期两（2）年；电缆 90 天。所有软件根据 NI 公司相关政策均已授权。对于 NI 已制定要使用在某项硬件产品上的 NI 软件及固定产品，若已正确地安装在该硬件产品上，则 NI 保证：在收到产品后九十（90）天内，（a）该软件能够依照所附书面材料的内容运行；（b）记录该软件的媒介在正常的使用及维护下，材料和工艺质量均无瑕疵。

NI 应负的责任以及针对您的补救方式，NI 可自行选择：（a）退回已付的货款；（b）修复或更换不符合 NI 有限保修的，请附上您的收货单据，一起退还给 NI。若该软件是因为意外、不当使用或者应用在不适当的场合，从而导致的产品失效，则不在有限条件保修范围内。任何更换后的软件，均适用剩余的原始保修期限，或者具有三十（30）天的保修，以较长的时间为准。NI 不保证软件、固件和硬件产品的运行过程不会受到中断，或者没有错误出现。

客户在将保修期内的产品送回 NI 返修之前，必须先获取一张货物返修单(RMA)。客户需承担返修/更换货物的往返运费。在对返修进行测试后，如果 NI 公司的工程师发现此返修货品并无损坏，将会通知客户，并将此货物寄还，客户需支付测试及运费。如产品是由意外，客户使用不当，不正确校对等原因造成损坏，则保修无效。除非如上述明确规定，否则各种软件、固件、硬件产品均视为没有瑕疵，基本上不需任何保修，同时该产品也不适用任何其它的保修，无论是已说明的还是隐含的，包括但不限于为特殊原因而购买的产品或配件所隐含的保修、任何在贸易适用或在处理过程中所出现的其它保修，以及任何牵涉版权、专利权的隐含保修。NI 不对任何产品的使用或使用结果提供保修，在正确性、精度性，可靠度等方面，也不会提出保修或是任何声明。NI 不承担任何在此说明之外的其它任何保修。

NI 及其认可厂商、经销商和供应商(包括公司及其它单位的经理、主管、员工及代理商)的所有责任，均如前所述。在适用法律的最大范围内，NI 及其认可厂商、经销商和供应商(包括公司及其它单位的经理、主管、员工及代理商)无论在任何情况下，对于任何损坏均无责任，包括，但不限制于任何特殊、直接、间接、意外和示范等造成的损坏、花费、利益损失、财产损失、事业中断、商业秘密泄露，以及其

它任何因使用产品或者无法使用产品而造成的损失，即使在 NI 及其认可厂商、经销商和供应商已经被提醒可能会有此种损坏时亦然。您应该了解所付出的产品购买费用或者认可费均反应了此风险的可能。由于某些规定和权限不允许厂商将所造成的损坏，或者偶尔的损坏排除在外，或者列在责任限制之外，则上述条件便不使用。如果前述的责任限制由于 NI 售出的产品被地万辖区法庭判决为有瑕疵，同时直接造成人员身体伤害、死亡、或者财产损失，因而不具效力，则无论在任何情况下，NI 的财产损失责任均不得超过美金 50,000，或者造成此损失的特定产品的购买价格。

警告:NI 的产品的的设计不具各适用于人体诊断和治疗元件及测试系统的可靠性水准，或是作为若失效便可能造成人体受到极度伤害的维生系统的主要元件。软件运行的稳定性可能会受到不利因素的影响，包括但不限于电源不稳定、计算机硬件失效、操作系统不兼容、用来开发应用程序的编译器及开发软件的不稳定安装错误、软件和硬件兼容性的问题、电子监控或控制设备失效或者出现错误、电子系统(硬件/软件)暂时失效、不可预见的使用方式或误用、或者用户和开发人员出现的错误(称之为“系统失效”)。任何应用中，若系统失效可能会导致财产或人员有受到伤害的危险(包括身体的伤害或死亡)，都不应该将责任完全归咎于系统失效所造成的电子监视的问题。为了避免损坏、伤害或者死亡，用户或是开发人员必须采取合理、审慎的步骤，以避免系统的失效，包括但不限于备份或者关机机制。